

تأثیر دسترسی به اینترنت بر رشد اقتصاد دیجیتالی کشورها

بر اساس تحقیقات انجام شده توسط گروه مشاورین Boston (BCG)^۱: کشورهایی که دسترسی به اینترنت و استفاده از آن را گسترش دهند، رشد اقتصاد دیجیتالی خود را فراهم می‌کنند.

این عنوان گزارشی است که در ۲۴ ژانویه ۲۰۱۴، توسط گروه مشاوره Boston که یکی از مشاوران ارشد ICANN می‌باشد، منتشر شده است. عنوان اصلی این گزارش، **روان کردن چرخ های اقتصاد اینترنتی**^۲ است. این گزارش ابتدا نگاهی کوتاه به چگونگی دسترسی به شبکه جهانی اینترنت در اقصا نقاط جهان می‌اندازد و سپس اهمیت اقتصاد در یک اینترنت آزاد واحد را بیان می‌کند. این گزارش شاخص "اصطکاک الکترونیکی"^۳، (عواملی که مانع رشد بلوغ اقتصاد اینترنتی می‌شوند) را تشریح و کمینه می‌کند. این شاخص، موانع دسترسی به اینترنت را هم در سطح کاربران انفرادی و هم در سطح شرکت‌های تجاری، با در نظر گرفتن زیرساخت‌ها، صنایع، اشخاص و اطلاعات اندازه‌گیری می‌کند.

تحقیقات گروه مشاوره Boston نشان می‌دهد که اختلاف بین کشورهای با اصطکاک الکترونیکی پایین و کشورهای با اصطکاک الکترونیکی بالا به میزان ۲٫۵ درصد GDP (تولید ناخالصی کشور) است.

گزارش ۲۰ ژانویه ۲۰۱۴ این گروه حاکی از آن است که دسترسی آسان به شبکه جهانی اینترنت و استفاده از آن به طرز چشمگیری می‌تواند رشد اقتصاد ملی کشورها را تحت تأثیر قرار دهد. این تحقیق، که در گزارش جدید گروه مشاورین Boston آورده شده است، محدودیت‌های استفاده از اینترنت را در ۶۵ کشور اندازه‌گیری نموده و به این نتیجه رسیده که کشورهایی که دارای محدودیت کمتری در فعالیت‌های برخط^۴ هستند، از اقتصاد دیجیتالی بهتری برخوردار هستند.

گزارش جدید این گروه شاخصی به نام "اصطکاک الکترونیکی" را بررسی می‌کند که رتبه کشورها را با توجه به چهار نوع اصطکاک الکترونیکی بیان می‌کند: این اصطکاک‌ها عبارتند از اصطکاک مربوط به زیرساخت که دسترسی پایه را محدود می‌کند، اصطکاک مربوط به صنعت و اشخاص که باعث محدود شدن مشارکت افراد و شرکت‌های تجاری در معاملات برخط می‌شود. اصطکاک اطلاعات که باعث محدودیت دسترسی به اطلاعات و محتوای برخط می‌شود.

¹ Boston Consulting Group

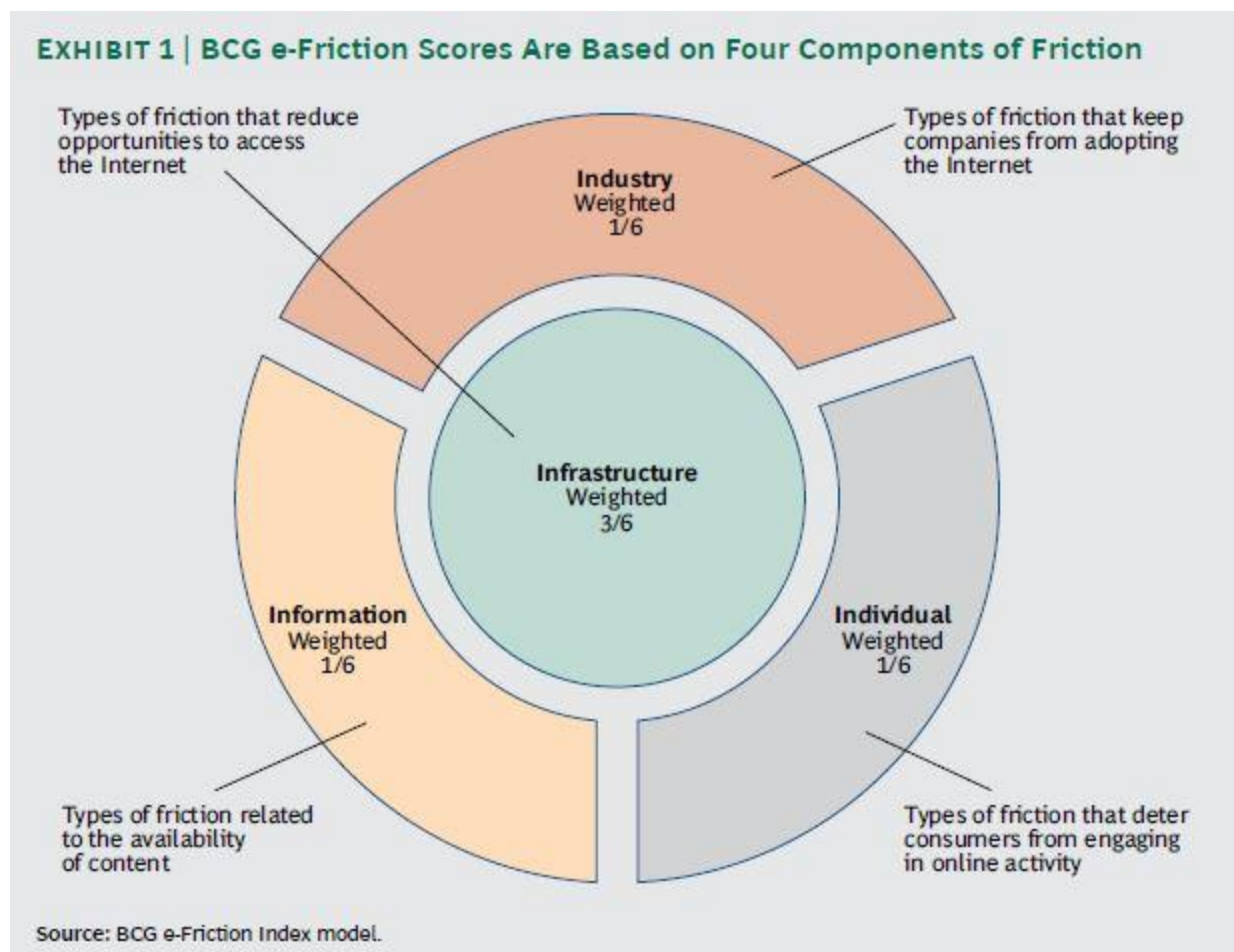
² Greasing the Wheels of the Internet Economy

³ e-friction

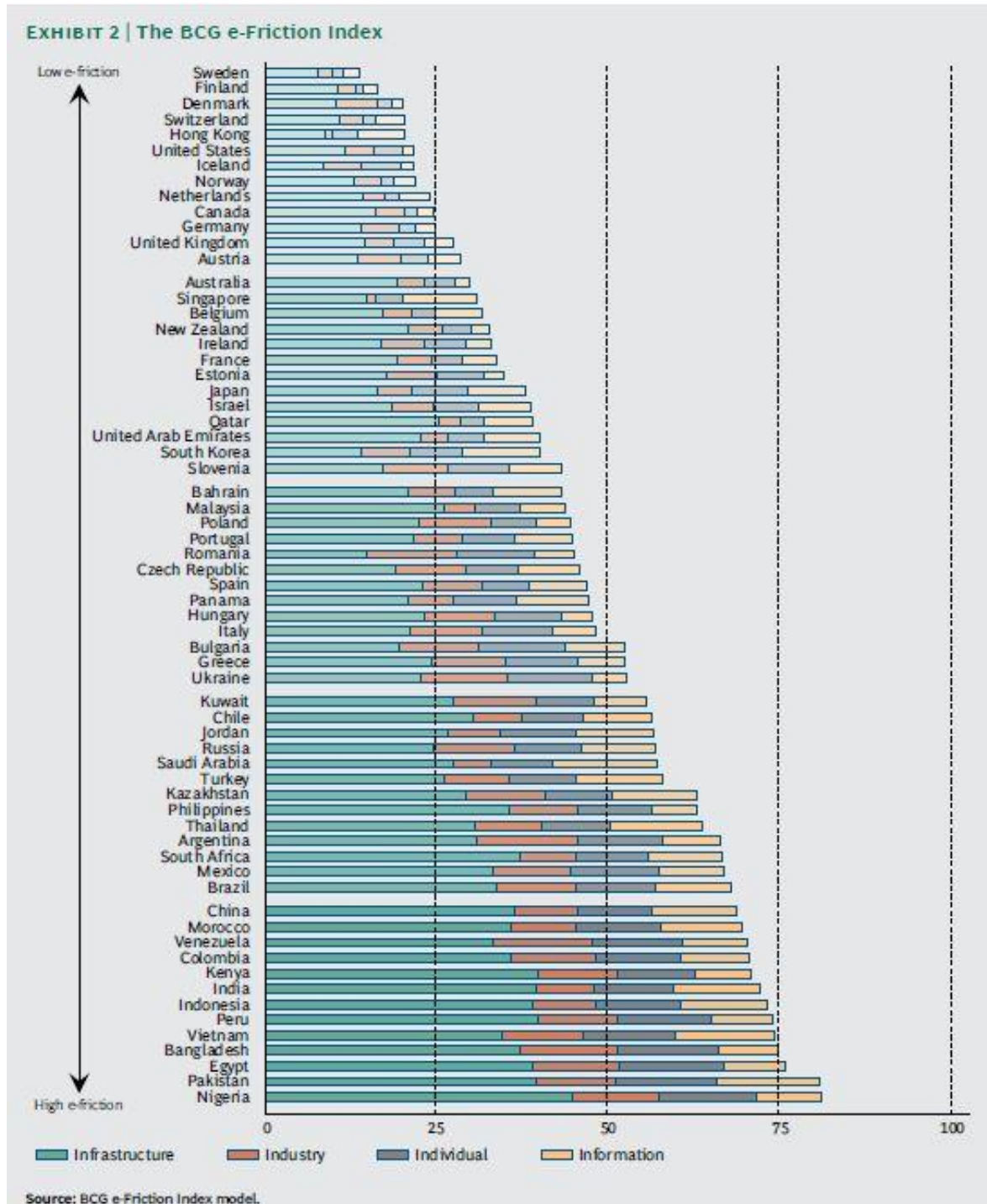
⁴ آنلاین

آقای Paul Zwillenberg ، یکی از تهیه‌کنندگان این گزارش اعلام کرد: "اقتصاد دیجیتال به سرعت در حال رشد است و از اقتصاد سنتی پیشی گرفته و کشورهایی با اصطکاک الکترونیکی بالا در معرض خطر از دست دادن عامل رشد اقتصاد دیجیتالی و فرصت‌های شغلی هستند. بعبارت دیگر کشورهایی با اصطکاک الکترونیکی بالا، بر این عقیده هستند که دارای پتانسیل زیادی برای افزایش اقتصاد خود به میزان کافی هستند."

نمودار شکل ۱ رتبه کشورها را با توجه به چهار نوع اصطکاک الکترونیکی نشان می‌دهد.



نمودار شکل ۲ نشان می‌دهد که چگونه هر کشور در چهار جزء اصطکاک الکترونیکی قرارداد.



از جمله یافته‌های مهم این گزارش:

- پنج کشور برتر (کشورهای با کمترین اصطکاک الکترونیکی) تمایل به گرفتن امتیاز خوب در تمامی چهار جزء را دارند: آن‌ها دارای زیرساخت‌های قدرتمند، تجارت قابل پشتیبان و محیط‌های قانونمند می‌باشند.

- در مقایسه‌ای دیگر، نتایج مربوط به دسترسی اولیه و پایه، قیمت و سرعت (مشکلات رایج کشورهای در حال توسعه) بعنوان کاستی‌های مرتبط با سرمایه، نیروی کار، و توانایی مصرف‌کنندگان در هدایت تجارت برخط می‌باشد.
- در مورد شرکت‌های تجاری کوچک و متوسط، کاربران وب با احتمال بیشتر از ۵۰ درصد تمایل دارند محصولات و سرویس‌های خود را در خارج از منطقه خود، بفروش برسانند و بیشتر از ۶۳ درصد آن‌ها ترجیح می‌دهند که منابع مورد نیاز برای سرویس‌های خود را از خارج از منطقه خودشان تهیه کنند.
- شرکت‌های تجاری کوچک و متوسط با طیف وسیعی از اصطکاک‌ها مواجه هستند که توانایی آن‌ها را در جهت دسترسی به اینترنت محدود می‌کند. تنها نگرانی بزرگ آن شرکت‌ها حفاظت از اطلاعات برخط مصرف‌کننده است که مسئله شایعی نیز برای مصرف‌کنندگان می‌باشد.

این گزارش بیانگر این است که یک سیاستگذاری خوب در چند حوزه کلیدی می‌تواند تأثیر قابل توجهی در کاهش اصطکاک الکترونیکی و موجب افزایش سرعت توسعه استفاده از اینترنت در اقتصاد اینترنتی کشورهای کمتر توسعه یافته داشته باشد.

سیاست‌هایی که سرمایه‌گذاری را به‌ویژه در زیرساخت‌ها ارتقاء می‌بخشند، ضروری به نظر می‌رسند.

Fadi Chehadé مدیرعامل شرکت ICANN که درخواست تهیه‌ی این گزارش را داده است اعلام کرد: "اینترنت تبدیل به نیروی تعیین‌کننده‌ای در رشد اقتصادی و ایجاد فرصت‌های شغلی در سراسر جهان شده است. نکته قابل توجه اینکه این اطلاعات همواره در حال رشد هستند به این معنا که ورودی آن همواره از دست‌اندرکاران گوناگون از اقصا نقاط جهان گرفته می‌شود و این افراد همواره یک شبکه واحد را که باز و در دسترس همگان است، ارزیابی می‌کنند."

نسخه اصلی این گزارش را می‌توانید از آدرس www.bcgperspectives.com دریافت کنید.

همچنین متن pdf این گزارش در لینک زیر قابل دسترسی می‌باشد:

<http://www.icann.org/en/news/presentations/bcg-internet-economy-27jan14-en.pdf>

تهیه‌کنندگان:

بهروز عباس‌زاده

ماهنوش دادخواه‌امیدی

منبع:

<http://www.icann.org/en/news/announcements/announcement-24jan14-en.htm>